



BRIDGESTONE
Solutions for your journey

SUORTE BRIDGESTONE

MANUAL DO PORTAL DE CHAMADOS E SOLICITAÇÕES

CRÉDITO E COBRANÇA

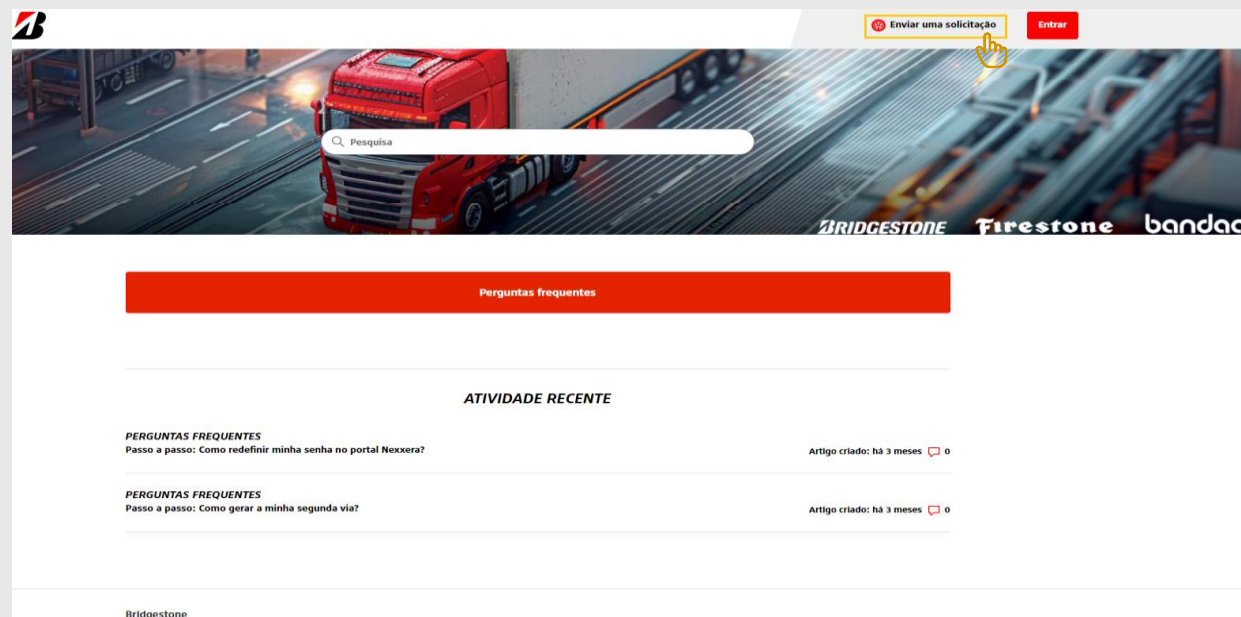
Com o intuito de melhorar nosso atendimento e tornar a experiência de nossos clientes ainda mais eficiente, implementamos o portal de **SUPORTE BRIDGESTONE**, com esta nova ferramenta será possível tratar assuntos como:



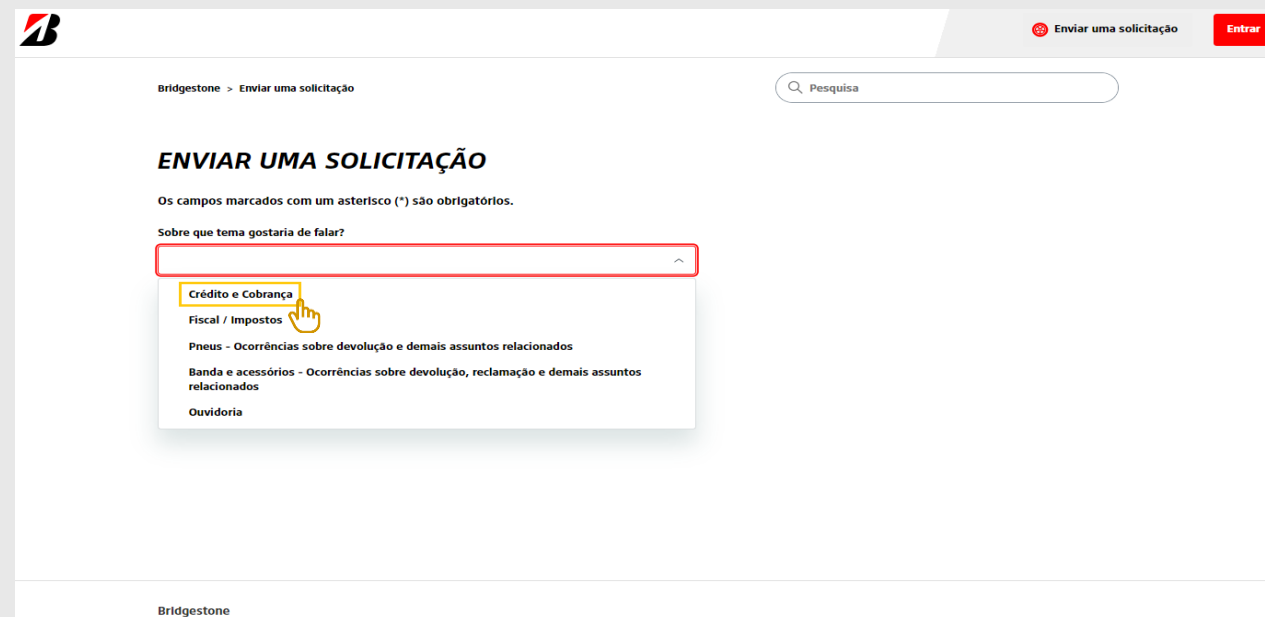
A abertura de chamados segue um padrão, o que irá diferenciar é a modalidade do chamado no campo “**Como podemos te ajudar?**”

Acessar o [portal clicando neste link](#).

Clique em **Enviar uma solicitação** localizado no canto superior direito.



Em “Sobre que tema gostaria de falar?” selecione **Crédito e Cobrança**.



Preencha o campo de **E-mail** e os **8 primeiros dígitos de seu CNPJ**.

Insira os **8 primeiros dígitos de seu CNPJ**

Em “**Como podemos te ajudar?**” Selecionar a opção disponível no [menu de navegação](#) para que seja direcionado ao passo a passo correspondendo a necessidade.



Enviar uma solicitação

Entrar

Bridgestone > Enviar uma solicitação

Pesquisa

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000



Enviar uma solicitação

Entrar

Bridgestone > Enviar uma solicitação

Pesquisa

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Selecionar a opção desejada para que seja direcionado ao passo a passo correto

→ Boletos e Negociações

Aplicação de Descontos

2ª via de boletos

Solicitação de prorrogação

Cancelamento de boletos

Cobrança de boletos suspeitos

Boletos não registrados

Nota fiscal em proceso de devolução

Nota fiscal não entregue

Negociação de dívida

→ Portal Boletos e Extrato Financeiro

Ajustes de dados cadastrais na Nexxera
Inclusão

Ajustes de dados cadastrais na Nexxera
Exclusão

Esqueci minha senha / Envio de novo
acesso ao portal Nexxera

Inclusão de recebimento do extrato

Exclusão do recebimento do extrato

→ Detalhes sobre NL de Crédito

Mais Informações sobre o Crédito/Débito

Emissão em PDF da NL crédito/débito

→ Limite de Crédito

Solicitação de limite de crédito

Garantias – Carta Fiança

Garantias - Hipotecas

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Aplicação de desconto**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos >

NL de Crédito e Débito >

Extrato de contas a receber >

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas >

Processo de garantia >

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o **nº das notas fiscais** que deseja cancelar e os **respectivos vencimentos**.

Em **Descrição**, informe quais são os créditos que deseja utilizar. É **possível anexar as notas e e-mails** para melhor análise da solicitação.

Como podemos te ajudar?

Boletos > Aplicação de desconto

Informe os números das notas fiscais e seus respectivos vencimentos*

Por favor, informe os 7 números da nota, com suas respectivas datas de vencimento e em caso de múltiplas notas, separe as notas usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: 0123456 - DD/MM/AAAA(vencimento)

xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Aplicar o desconto de R\$xx,xx nas notas acima Informada referente aos créditos:

Doc: xxxxxxxxxxxx

Doc: xxxxxxxxxxxx

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**
Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

Após selecionar boletos, selecione **Segunda via**

Em **descrição**, colocar o **nº da nota** e o **vencimento**, se for mais de uma, dê enter para que cada nota fique em uma linha

Caso deseje **anexar a nota**, incluir no campo de **anexos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- ✓ -
- Aplicação de desconto
- Boletos**
- NL de Crédito e Débito
- Extrato de contas a receber
- Solicitação de Limite de Crédito
- Negociação de dívida
- Cobranças indevidas
- Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- < Back
- Segunda via**
- Solicitação de prorrogação
- Cancelamento de Boleto
- Cobrança de boletos suspeito
- Boleto não registrado
- Ajuste dados cadastrais Nexxera
- Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Boletos > Segunda via

Descrição*
Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito boleto das notas:

xxxxxxx - xx/xx/xxxx

xxxxxxx - xx/xx/xxxx

xxxxxxx - xx/xx/xxxx

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **Solicitação de prorrogação**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Segunda via

Solicitação de prorrogação

Cancelamento de Boleto

Cobrança de boletos suspeito

Boleto não registrado

Ajuste dados cadastrais Nexxera

Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Selecione o **Motivo da solicitação**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Boletos > Solicitação de prorrogação

Informe o tipo de ocorrência*

-

✓ -

Atraso na entrega

Erro Condição Pagamento

Erro colocação de pedido

Erro de impostos

Fluxo de Caixa

Em **Poderia Sinalizar se está tratando este tema com outras áreas** colocar o setor que estava em contato. É possível selecionar mais de uma área.

Deixar em branco se não tratou o tema anteriormente

Como podemos te ajudar?

Boletos > Solicitação de prorrogação

Informe o tipo de ocorrência*

Atraso na entrega

Poderia sinalizar se está tratando este tema com outras áreas?
Selecione todas as áreas com as quais esteja falando sobre esta solicitação

Logística

Financeiro

Fiscal

Inside Sales

Comercial

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o **nº da(s) nota(s) fiscal(is)** que deseja prorrogação e o respectivos **vencimentos**

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo da prorrogação. É possível **anexar as notas e e-mails** para melhor análise da solicitação

Poderia sinalizar se está tratando este tema com outras áreas?
Selecione todas as áreas com as quais esteja falando sobre esta solicitação

Financeiro x Logística x

Informe os números das notas fiscais, seus respectivos vencimentos e datas de prorrogação*
Por favor, informe os 7 números da nota, com suas respectivas datas e em caso de múltiplas notas, separe as notas usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: 0123456 - DD/MM/AAAA(vencimento) - DD/MM/AAAA(prorrogação)

xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito prorrogação das notas acima informadas devido a atraso na entrega.

Nota chegou em xx/xx/xxxx próximo/após/em cima do vencimento.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

Após selecionar boletos, selecione **Cancelamento de Boleto**

Informe o **nº das notas fiscais** que deseja cancelar e os **respectivos vencimentos**.

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo que os boletos precisam de cancelamento. É possível anexar as notas e e-mails para melhor análise da solicitação.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- ✓ -
- Aplicação de desconto
- Boletos**
- NL de Crédito e Débito
- Extrato de contas a receber
- Solicitação de Limite de Crédito
- Negociação de dívida
- Cobranças indevidas
- Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- < Back
- Segunda via
- Solicitação de prorrogação
- Cancelamento de Boleto**
- Cobrança de boletos suspeito
- Boleto não registrado
- Ajuste dados cadastrais Nexxera
- Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe os números das notas fiscais e seus respectivos vencimentos*

Por favor, informe os 7 números da nota, com suas respectivas datas de vencimento e em caso de múltiplas notas, separe as notas usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: 0123456 - DD/MM/AAAA(vencimento)

xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito o cancelamento das notas acima informadas, pois foram devolvidas/recusadas.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

Após selecionar boletos, selecione **Cobrança de boletos suspeitos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Segunda via

Solicitação de prorrogação

Cancelamento de Boleto

Cobrança de boletos suspeito

Boleto não registrado

Ajuste dados cadastrais Nexxera

Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o nº das notas fiscais que deseja cancelar e os respectivos vencimentos.

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo da cobrança suspeita do(s) boleto(s). É possível anexar as notas e e-mails para melhor análise da solicitação.

Como podemos te ajudar?

Boletos > Cobrança de boletos suspeito

Informe os números das notas fiscais e seus respectivos vencimentos*

Por favor, informe os 7 números da nota, com suas respectivas datas de vencimento e em caso de múltiplas notas, separe as notas usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: 0123456 - DD/MM/AAAA(vencimento)

xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

B

/

□

□

□

□

□

□

Solicito que seja analisado as notas acima informadas, pois informa que há um desconto devido a problemas fiscais.

Solicito que seja analisado as notas acima informadas, pois foram enviadas por um endereço de e-mail diferente ao que costumamos receber (@nexxera.com e @la-bridgestone.com)

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

Após selecionar boletos, selecione **Boleto não registrado**

Informe o nº das **notas fiscais** que deseja cancelar e os **respectivos vencimentos**.

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo da solicitação. É **possível anexar as notas e e-mails** para melhor análise da solicitação.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Segunda via

Solicitação de prorrogação

Cancelamento de Boleto

Cobrança de boletos suspeito

Boleto não registrado

Ajuste dados cadastrais Nexxera

Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Como podemos te ajudar?

Boletos > Boleto não registrado

Informe os números das notas fiscais e seus respectivos vencimentos*

Por favor, informe os 7 números da nota, com suas respectivas datas de vencimento e em caso de múltiplas notas, separe as notas usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: 0123456 - DD/MM/AAAA(vencimento)

xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx
xxxxxxx - xx/xx/xxxx



Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

B

/

□

□

□

□

□

□

□

□

Não localizei os boletos das notas anexadas em meu DDA/Internet Banking.



Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui



Enviar



Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- ✓ -
- Aplicação de desconto
- Boletos**
- NL de Crédito e Débito
- Extrato de contas a receber
- Solicitação de Limite de Crédito
- Negociação de dívida
- Cobranças indevidas
- Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **Ajuste dados cadastrais Nexxera**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- < Back
- Segunda via
- Solicitação de prorrogação
- Cancelamento de Boleto
- Cobrança de boletos suspeito
- Boleto não registrado
- Ajuste dados cadastrais Nexxera**
- Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Selecione **Inclusão**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- < Back
- Inclusão**
- Exclusão

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o(s) e-mail(s) que desejam ter acesso ao portal de boletos e que precisam recebe-los via e-mail

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo da solicitação. É possível **inserir anexos** caso necessite.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Boletos > Ajuste dados cadastrais Nexxera > Inclusão

Informe os e-mail que participarão do processo escolhido*

Em caso de múltiplos e-mails, separe-os usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: exemplo@teste.com.br

xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito que os e-mails acima sejam cadastrados no portal da Nexxera para recebimento dos boletos e acesso ao portal.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **Ajuste dados cadastrais Nexxera**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Segunda via

Solicitação de prorrogação

Cancelamento de Boleto

Cobrança de boletos suspeito

Boleto não registrado

Ajuste dados cadastrais Nexxera

Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Selecione **Inclusão**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Inclusão

Exclusão

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o(s) e-mail(s) que **não** desejam ter acesso ao portal de boletos e que precisam recebe-los via e-mail

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo da solicitação. É **possível inserir anexos** caso necessite

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Boletos > Ajuste dados cadastrais Nexxera > Exclusão

Informe os e-mail que participarão do processo escolhido*

Em caso de múltiplos e-mails, separe-os usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: exemplo@teste.com.br

xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito que os e-mails acima sejam descadastrados no portal da Nexxera.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**
Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

Após selecionar boletos, selecione **Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera**

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo da solicitação. É **possível** anexar **notas, e-mails e imagens** para melhor análise da solicitação

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- ✓ -
- Aplicação de desconto
- Boletos**
- NL de Crédito e Débito
- Extrato de contas a receber
- Solicitação de Limite de Crédito
- Negociação de dívida
- Cobranças indevidas
- Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- < Back
- Segunda via
- Solicitação de prorrogação
- Cancelamento de Boleto
- Cobrança de boletos suspeito
- Boleto não registrado
- Ajuste dados cadastrais Nexxera
- Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera**

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Boletos > Esqueci minha senha / Envio de novo acesso ao portal Nexxera

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo B I 99

Não consigo acessar o portal de boletos Nexxera, necessito recuperar minha senha e obter novamente o acesso.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**
Em **Como podemos te ajudar**, selecione **NL de Crédito e Débito**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **Mais informações sobre o crédito/débito**

Este módulo é para obtenção de **mais detalhes** do crédito/débito e **não de abatimento de crédito**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Mais informações sobre o crédito/débito

Emissão em PDF da NL crédito/débito

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o nº do(s) crédito(s)/débito(s) que deseja obter detalhes e os respectivos valores.

Em **Descrição**, coloque que deseja detalhes dos créditos/débitos. É possível anexar imagens e e-mails para melhor análise da solicitação.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

NL de Crédito e Débito > Detalhamento

Informe o nº do documento ou nota fiscal*

Em caso de múltiplos documentos ou notas, separe-os usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: 12345678

Nº do documento: xxxxxxxxxxx - R\$xx,xx

Nº do documento: xxxxxxxxxxx - R\$xx,xx

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo B /

Gostaria de detalhes sobre ao que se refere esse crédito

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**
Em **Como podemos te ajudar**, selecione **NL de Crédito e Débito**

Após selecionar boletos, selecione **Emissão em PDF da NL crédito/débito**
Este módulo é para obtenção do **arquivo PDF** do crédito/débito e não de abatimento de crédito

Informe o **nº do(s) crédito(s)/débito(s)** que deseja obter o PDF e os respectivos valores.
Em **Descrição**, coloque que deseja o PDF dos créditos/débitos. É possível anexar imagens e e-mails para melhor análise da solicitação.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Mais informações sobre o crédito/débito

Emissão em PDF da NL crédito/débito

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

NL de Crédito e Débito > PDF

Informe o nº do documento ou nota fiscal*

Em caso de múltiplos documentos ou notas, separe-os usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: 12345678

Nº do documento: xxxxxxxxxxx - R\$xx,xx
Nº do documento: xxxxxxxxxxx - R\$xx,xx

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo B / [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]

Solicito envio do PDF dos créditos acima informad

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Extrato de Contas a Receber**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Chamado cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **Inclusão para recebimento**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Inclusão para recebimento

Exclusão para recebimento

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o(s) e-mail(s) que desejam receber o extrato financeiro via e-mail

Em **Descrição**, coloque o detalhe do motivo da solicitação. É possível **inserir anexos** caso necessite.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Extrato de contas a receber > Inclusão para recebimento

Informe os e-mail que participarão do processo escolhido*

Em caso de múltiplos e-mails, separe-os usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: exemplo@teste.com.br

xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito que os e-mails acima informados sejam cadastrados para recebimento do extrato financeiro.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Extrato de Contas a Receber**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Chamado cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **Exclusão para recebimento**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Inclusão para recebimento

Exclusão para recebimento

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Informe o(s) e-mail(s) que **não** desejam mais receber o extrato financeiro via e-mail

Em **Descrição**, coloque o detalhe da solicitação. É **possível** inserir **anexos** caso necessite.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Extrato de contas a receber > Inclusão para recebimento

Informe os e-mail que participarão do processo escolhido*

Em caso de múltiplos e-mails, separe-os usando a tecla "Enter" para quebra de linha, Exemplo: exemplo@teste.com.br

xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com
xxxxxx@xxxxx.com

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito que os e-mails acima informados sejam descadastrados para recebimento do extrato financeiro.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Insira o **valor do limite de crédito** desejado

Em **Descrição** coloque os detalhes da solicitação

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Solicitação de Limite de Crédito

Por favor, informe o limite pretendido*

Documentações necessárias: Balanço e DRE → Referente ao ano anterior ou Balancete retroativo do ano vigente. As documentações precisam conter assinatura do Representante Legal e Contador, com nome legível, descrição do cargo e CRC do Contador.

500.000

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Solicito a renovação/aumento/concessão de limite de crédito no valor acima informado.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar



É mandatório o envio das documentações abaixo para seguirmos com a análise

→ Balanço e DRE do ano anterior

Ou

→ Balancete retroativo do ano vigente

Ambos assinados pelo sócio/representante legal da empresa e contador.

As assinaturas devem conter: nome, cargo e CRC do contador.

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Em **Descrição**, detalhar a necessidade e, se possível, incluir a quantidade de parcelas e vencimento inicial para que o analista responsável possa seguir com a negociação.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Negociação de dívida

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

B

I

□

□

□

□

□

□

□

□

□

Solicito uma proposta para liquidação das pendências financeiras presentes em nosso CNPJ.

Se possível, parcelar em 3x com primeira parcelar para xx/xx/xxxx

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

Após selecionar boletos, selecione **NF em devolução**

Em **Descrição**, incluir o **nº da(s) nota(s) fiscal(is)** o qual identificaram a cobrança e que está em processo de devolução.

Se possível, anexar documentos que auxilie o analista a verificar.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

NF em devolução

NF não entregue

Cobranças de boletos suspeitos

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Chamado cobranças indevidas > NF em devolução

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

B

/

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

Identificamos a nota xxxxxxxx em nosso DDA, porém nota foi devolvida/recusada

Identificamos a nota xxxxxxxx em aberto, porém nota foi devolvida/recusada

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Boletos**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- ✓ -
- Aplicação de desconto
- Boletos >
- NL de Crédito e Débito >
- Extrato de contas a receber >
- Solicitação de Limite de Crédito
- Negociação de dívida
- Cobranças indevidas >
- Processo de garantia >

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **NF não entregue**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

- < Back
- NF em devolução
- NF não entregue
- Cobranças de boletos suspeitos

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Em **Descrição**, incluir o **nº da(s) nota(s) fiscal(is)** o qual identificaram a cobrança e que não receberam a mercadoria.

Se possível, anexar documentos que auxilie o analista a verificar.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Chamado cobranças indevidas > NF não entregue

Descrição*
Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo B I

Identificamos a nota xxxxxxxx em nosso DDA, porém não recebemos/recusamos a nota

Identificamos a nota xxxxxxxx em aberto, porém não recebemos/recusamos a nota

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Processo de garantia**

Após selecionar boletos, selecione **Carta Fiança**

Em **Descrição**, incluir mais detalhes da solicitação

Selecionar **Minuta anexada** para confirmar que anexou a minuta para que o jurídico da Bridgestone possa analisar a minuta.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Carta fiança

Hipoteca

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Processo de garantia > Carta fiança

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

B

/

📎

🔗

🔗

🔗

🔗

🔗

🔗

🔗

🔗

Anexo a minuta da carta fiança para verificação das cláusulas, aguardamos o de acordo da Bridgestone para seguirmos com as assinaturas.

☐ Minuta anexada*

Necessário enviar a minuta do banco para que o Jurídico da Bridgestone analise. A análise tem prazo médio de 5 dias úteis para conclusão.

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar

Após preencher as informações de **E-mail** e os **8 dígitos do CNPJ**

Em **Como podemos te ajudar**, selecione **Processo de garantia**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

✓ -

Aplicação de desconto

Boletos

NL de Crédito e Débito

Extrato de contas a receber

Solicitação de Limite de Crédito

Negociação de dívida

Cobranças indevidas

Processo de garantia

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Após selecionar boletos, selecione **Hipoteca**

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

-

< Back

Carta fiança

Hipoteca

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Insira o **Nome** e **Telefone** de quem será responsável pelo envio das documentações para o processo de garantia

É essencial que enviem as 2 documentações disponíveis na lista suspensa para iniciarmos o processo. É possível selecionar os 2.

ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Sobre que tema gostaria de falar?

Crédito e Cobrança

Endereço de e-mail*

xxxxxx@xxxxx.com

Digite os primeiros 8 dígitos do CNPJ:*

Por favor, apenas números

00000000

Como podemos te ajudar?

Processo de garantia > Hipoteca

Nome*

Responsável pelo acompanhamento da avaliação do imóvel

XXXXXXXX

Telefone*

Responsável pelo acompanhamento da avaliação do imóvel

(xx) xxxxx-xxxx

Por favor, confirme as documentações anexadas*

Para iniciarmos o processo de garantia, é necessário anexar os documentos listados abaixo. A avaliação do imóvel tem prazo médio de 15 dias.

Matricula do imóvel

Carnê do IPTU (valor venal imóvel)

Em **Descrição**, incluir mais detalhes da solicitação.

Anexar a documentação necessária para seguirmos com o processo.

Por favor, confirme as documentações anexadas*

Para iniciarmos o processo de garantia, é necessário anexar os documentos listados abaixo. A avaliação do imóvel tem prazo médio de 15 dias.

Matricula do imóvel x Carnê do IPTU (valor venal imóvel) x

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Anexo encontra-se a documentação necessária para seguirmos com o processo de garantia através de hipoteca

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

Enviar